

**Postanowienia ogólne**

Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki korzystania oraz zakres świadczenia usługi dostępu do sieci Internet przez TelePolska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 123A, 02-017 Warszawa.

§1 Definicje

1. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, która jest stroną umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci transmisji danych/Internet zawartej z Operatorem w formie pisemnej.
2. **Aktywacja** – wszelkie czynności dokonane przez Operatora i osoby przez niego upoważnione lub Partnera, prowadzące do Uruchomienia Usługi.
3. **Awaria** – przerwa w działaniu Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, nieprawidłowym działaniem sieci telekomunikacyjnej innego operatora niezarządzanej przez Operatora lub przyczynami leżącymi po stronie Abonenta.
4. **Biuro Obsługi Klienta** - dział w wewnętrznej strukturze organizacyjnej Operatora odpowiedzialny za kontakt z Abonentami w sprawach związanych z Usługami
5. **Cennik** – standardowy wykaz cen za Usługi świadczone na rzecz Abonenta przez Operatora, obowiązujący w szczególności w sytuacji zawarcia z Abonentem Umowy na czas nieokreślony lub przekształcenia umowy zawartej z Abonentem na czas określony w ramach promocji lub oferty specjalnej po jej upływie w umowę na czas nieokreślony lub w sytuacji zmiany Opcji Usługi, o której mowa w ust. 11 oraz § 2. ust. 15-16.
6. **Hasło** – poufny kod składający się ze znaków alfanumerycznych, znany wyłącznie Abonentowi, służący do dokonania Uruchomienia Usługi e-DSL lub Usługi Wi-Fi jak również Usługi SDSL, uzyskiwany przez Abonenta od Operatora.
7. **Instalacja** – wszelkie czynności dokonane przez Operatora i osoby przez niego upoważnione (w tym Partnera) prowadzące do zestawienia określonego w Umowie Łącza do Lokalu Abonenta.
8. **Login** – jawny ciąg znaków alfanumerycznych konieczny do dokonania Uruchomienia Usługi e-DSL, Usługi Wi-Fi jak również Usługi SDSL, uzyskiwany przez Abonenta od Operatora.
9. **Lokal** – miejsce tj. nieruchomość lub jej część (budynek lub lokal mieszkalny), w którym Abonent będzie korzystać z Usługi lub w którym zlokalizowane jest Zakończenie Sieci, wskazane w Umowie przez Abonenta.
10. **Łącze** – część Sieci Operatora lub Sieci Partnera z której Operator korzysta, łącząca Lokal z punktem dostępowym w sieci, umożliwiającym świadczenie Usługi przez Operatora.
11. **Opcja Usługi** – wariant Usługi charakteryzujący się parametrami technicznymi i funkcjonalnymi wyrażonymi w maksymalnej szybkości transmisji danych do i od Abonenta, mający wpływ na wysokość opłat abonamentowych wnoszonych przez Abonenta, określonych w Cenniku.
12. **Operator** – TelePolska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 123A, 02-017 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000085581, NIP: 781-17-03-124, REGON: 634277943.
13. **Oświadczenie** – dokument podpisany przez Abonenta według wzoru i zgodnie z wytycznymi Operatora dostarczony Operatorowi, w którym deklaruje on wolę korzystania z Usługi e-DSL oferowanej przez Operatora za pomocą Sieci Partnera (a w szczególności sieci Telekomunikacji Polskiej S.A.).
14. **Partner** – inny operator lub podmiot współpracujący z Operatorem (w tym Spółka należąca do holdingu telekomunikacyjnego, do którego należy Operator), zapewniający określony zakres usług i/lub dostęp telekomunikacyjny Operatorowi do celów związanych ze świadczeniem Usługi Abonentowi.
15. **Przedstawiciel Operatora** – pracownik lub osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, na podstawie stosownego pełnomocnictwa, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania i zmiany Umowy.
16. **Przedstawiciel Partnera** - pracownik lub osoba działająca w imieniu i na rzecz Partnera, na podstawie stosownego pełnomocnictwa, uprawniona do podejmowania czynności określonych w niniejszym Regulaminie lub Regulaminie ogólnym.
17. **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający szczegółowe warunki korzystania oraz zakres świadczenia usługi dostępu do międzynarodowej sieci Internet przez TelePolska Sp. z o.o. z siedzibą w



Warszawie. Jest to Regulamin szczególny w stosunku do Regulaminu ogólnego co oznacza, iż w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Regulaminu ogólnego pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

18. **Regulamin ogólny** - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez TelePolska Sp. z o.o. z dnia 30 listopada 2009 r.
19. **Sieć** – sieć telekomunikacyjna za pomocą, której Operator świadczy Usługę.
20. **Sieć Partnera** – sieć telekomunikacyjna innego operatora lub podmiotu, z której Operator korzysta w celu realizacji Usługi Abonentowi.
21. **Siła wyższa** – zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niezależne od stron, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności klęski żywiołowe, pożary, powódzie, stany wyjątkowe, zamieszki, wojna, strajki, walki wewnętrzne, katastrofalne działania przyrody, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej.
22. **Umowa** – Umowa o świadczenie usługi dostępu do sieci transmisji danych/Internet zawarta z Abonentem na piśmie, na podstawie, której Operator zobowiązuje się świadczyć Usługę, a Abonent zobowiązuje się między innymi do terminowego regulowania płatności za Usługę.
23. **Uruchomienie Usługi** – rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Operatora na rzecz Abonenta.
24. **Urządzenie abonenckie** – urządzenie telekomunikacyjne (modem) udostępnione Abonentowi przez Operatora w celu korzystania z Usługi.
25. **Urządzenie końcowe** – urządzenie będące własnością Operatora lub Abonenta, (w szczególności: modem lub komputer), podłączone bezpośrednio do Łącza.
26. **Usługa** – usługa dostępu do sieci Internet z zapewnieniem dostępu do zasobów krajowych i międzynarodowych, wraz z usługami dodatkowymi i udogodnieniami towarzyszącymi, określonymi w Cenniku, świadczona na rzecz Abonenta przez Operatora na podstawie zawartej pomiędzy Operatorem a Abonentem pisemnej Umowy, na zasadach określonych w Regulaminie.
27. **Usługi dodatkowe** – usługi opcjonalne świadczone przez Operatora wyszczególnione w Cenniku, które Abonent może dodatkowo zamówić.
28. **Usługa e-DSL** – usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu świadczona w technologii ADSL, w ramach infrastruktury Operatora lub Partnera, w szczególności Telekomunikacji Polskiej S.A.
29. **Usługa SDSL** – usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu zapewniająca symetryczną transmisję danych do i od Abonenta, świadczona w ramach infrastruktury Operatora lub Partnera.
30. **Usługa transmisji danych** – usługa udostępnienia dedykowanego łącza pomiędzy dwoma wybranymi przez Abonenta lokalizacjami, zapewniającego transmisję danych w wydzielonym paśmie pomiędzy nimi.
31. **Usługa WiFi** – usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu świadczona w ramach infrastruktury Operatora lub Partnera.
32. **Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.), zwana także Prawem telekomunikacyjnym

Zakres i Warunki świadczenia Usługi

§ 2. Sposób świadczenia Usług przez Operatora

1. Operator świadczy Usługi w zasięgu swojej Sieci lub za pośrednictwem Sieci Partnera oraz w zakresie istniejących możliwości technicznych Operatora lub Partnera.
2. Operator ma możliwość świadczenia następujących usług w zależności od rodzaju zamówionej przez Abonenta usługi: zestawienia Łącza do lokalizacji Abonenta o określonej przepustowości, instalacji Łącza, aktywacji i Uruchomienia Usługi, utrzymania Łącza w gotowości do świadczenia usługi dostępu do Internetu i transmisji danych, zapewnienie możliwości korzystania z dostępu do zasobów i treści krajowych i międzynarodowych w sieci oraz przez sieć Internet, usługi transmisji danych, innych dodatkowych usług, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Cenniku Usług, Cennikach promocyjnych oraz Regulaminach promocyjnych.
3. W ramach stałej opłaty abonamentowej Operator zapewnia:
 - a. Utrzymanie łącza w stałej gotowości do świadczenia usługi dostępu do Internetu i/lub transmisji danych.
 - b. Możliwość korzystania z usługi dostępu do Internetu, charakteryzującej się określonymi parametrami technicznymi i funkcjonalnymi wyrażonymi w maksymalnej szybkości transmisji danych do i od Abonenta,



- c. Możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku Usług oraz Cennikach promocyjnych do danej opłaty abonamentowej.
 - d. Obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
4. Stała opłata abonamentowa nie obejmuje możliwości korzystania z usług dodatkowych chyba, że postanowienia Umowy, Cennika Usług, Cennika promocyjnego stanowią inaczej.
 5. Korzystanie z Usług dodatkowych jest objęte dodatkową opłatą miesięczną lub jednorazową, których wysokość i zasady uiszczania, określone są w Cenniku usług lub Cenniku promocyjnym.
 6. Usługi takie jak: Aktywacja, Instalacja czy udostępnienie lub sprzedaż Urządzenia abonenckiego, podlegają opłacie jednorazowej lub opłacie miesięcznej, której wysokość określona jest w Umowie lub Cenniku Usług, lub w przypadku zawarcia z Abonentem Umowy na czas określony w ramach promocji lub oferty specjalnej, w obowiązującym Abonenta Regulaminie promocyjnym lub Cenniku promocyjnym, chyba, że ich postanowienia stanowią inaczej.
 7. Zakres Usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie, w danym Lokalu lub na danym Łączu możliwości technicznych i organizacyjnych. Informacje o możliwości świadczenia usług dostępne są w Biurze Obsługi Klienta Operatora.
 8. Zakres Usług świadczonych na rzecz Abonenta i sposób świadczenia Usług przez Operatora określa Umowa.
 9. Operator świadczy Usługi w jeden z następujących sposobów:
 - a. Poprzez własną infrastrukturę telekomunikacyjną – sieć Operatora (Usługa e-DSL, Usługa SDSL, Usługa transmisji, Usługa WiFi).
 - b. W oparciu o Sieć Partnera (Usługa e-DSL, Usługa SDSL, Usługa transmisji, Usługa WiFi).
 10. Umowa o świadczenie Usługi może zostać zawarta:
 - a. Pod warunkiem istnienia technicznych możliwości świadczenia Usługi,
 - b. Pod warunkiem posiadania przez Abonenta aktywnego łącza abonenckiego, na którym może być świadczona Usługa,
 - c. Z Abonentem uprawnionym do korzystania z łącza abonenckiego, na którym ma być świadczona ta Usługa.
 - d. Pod warunkiem posiadania przez Abonenta prawa do Lokalu.
 11. Warunkiem skorzystania z Usługi e-DSL Operatora w ramach sieci Partnera, a w szczególności Telekomunikacji Polskiej S.A., jest rozwiązanie umów o świadczenie usług szerokopasmowych lub SDI na łączu abonenckim zawartych z dotychczasowym Operatorem, oraz złożenie stosownego Oświadczenia według wzoru przedstawionego przez Operatora.
 12. Operator rozpocznie świadczenie Usługi w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, chyba że Strony postanowią w Umowie inaczej, wskazując inny termin rozpoczęcia świadczenia Usługi lub rozpoczęcie świadczenia Usługi uzależnione będzie od uzyskania przez Abonenta stosownych zezwoleń lub uprawnień w tym:
 - a. w przypadku Usługi e-DSL - od zrealizowania przez Partnera (a w szczególności Telekomunikację Polską S.A.) stosownego zamówienia i/lub Oświadczenia, wystawionego uprzednio przez Abonenta według wzoru przedstawionego przez Operatora,
 - b. w przypadku Usługi SDSL i Usługi transmisji danych – uprawnień i zezwoleń w zakresie przeprowadzenia niezbędnych instalacji łącza.
 13. W przypadku podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie lub zamówieniu i/lub Oświadczeniu, o którym mowa w ust. 12, termin rozpoczęcia świadczenia Usług może ulec przedłużeniu. Za wszelkie ewentualne niedogodności i opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia Usługi z powyższej przyczyny Operator nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do Abonenta.
 14. Abonent składa zamówienie na Usługi oraz dodatkowe opcje Usługi wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Powyższe zamówienia mogą być składane przez Abonenta osobiście i wyłącznie w punkcie sprzedaży (obsługi) Operatora.
 15. W trakcie obowiązywania Umowy Abonent może złożyć wniosek o zmianę Opcji usługi zgodnie z opłatą określoną w Cenniku lub Regulaminie Promocji.
 16. Abonent składając wniosek o zmianę Opcji usługi, akceptuje zmianę warunków cenowych zgodnie z Cennikiem.
 17. Operator zastrzega, iż w indywidualnym przypadku może wystąpić brak możliwości technicznych do realizacji zmiany Opcji Usługi.
 18. Zmiana Opcji usługi zostanie dokonana w terminie do końca okresu rozliczeniowego następującego po



okresie rozliczeniowym, w którym Abonent złożył skutecznie w siedzibie Operatora wnioski o zmianę Opcji usługi.

19. Zmiana Opcji usługi może nastąpić tylko i wyłącznie od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego okresu rozliczeniowego w którym abonent złożył skutecznie w siedzibie wnioski o zmianę opcji usługi lub od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po nim.
20. Przy zmianie lokalizacji Abonenta, któremu świadczona jest Usługa, Operator zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia Usługi w nowej lokalizacji, ze względu na brak możliwości technicznych Operatora lub Partnera.
21. Za dzień uruchomienia Usługi uważa się dzień podpisania protokołu odbioru prac i przekazania urządzenia abonenckiego, z zastrzeżeniem ust. 22 i 23.
22. W przypadku, przekazania Abonentowi Urządzenia abonenckiego przesyłką pocztową lub kurierską, za dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi uważa się pierwszy dzień roboczy następujący po dniu, w którym Urządzenie abonenckie i niezbędne parametry do uruchomienia Usługi (w szczególności Login i Hasło), zostały Abonentowi dostarczone.
23. W przypadku, gdy do świadczenia Usługi nie jest konieczny proces Instalacji lub nie następuje przekazanie Urządzenia abonenckiego, oraz nie został podpisany protokołu odbioru prac i przekazania urządzenia abonenckiego, za dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi usługę uważa się za uruchomioną w dniu jej faktycznego uruchomienia przez Abonenta, z zastrzeżeniem jednak iż nie później niż w 10 dniu od otrzymania przez Abonenta od Operatora logina i hasła do usługi.

Instalacja Urządzeń i Obsługa Serwisowa

§ 3. Obsługa serwisowa

1. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:
 - a. Informacje dotyczące aktualnych cen oraz zakresu świadczonych usług.
 - b. Informację o ofertach promocyjnych.
 - c. Telefoniczną obsługę Abonenta przez całą dobę pod numerem (22) 397-33-33.
 - d. Przyjmowanie reklamacji.
 - e. Dokonanie czynności związanych z usuwaniem usterek i awarii.
2. Wysokość opłat za usługi serwisowe określa Umowa lub Cennik Usług, lub w przypadku zawarcia z Abonentem Umowy na czas określony w ramach promocji lub oferty specjalnej, obowiązujący Abonenta Regulamin promocyjny lub Cennik promocyjny. Niezależnie od powyższego, wszelkie informacje dotyczące opłat za usługi serwisowe dostępne są w Biurze Obsługi Klienta Operatora.

§ 4. Instalacja Urządzeń Abonenckich

1. W przypadku, gdy jest to niezbędne do korzystania z Usługi, Operator udostępni Abonentowi, na czas obowiązywania Umowy, Urządzenie abonenckie o specyfikacji określonej w Umowie. Opłata za korzystanie z Urządzenia abonenckiego zawarta jest w opłacie abonamentowej, chyba że Umowa przewiduje inaczej. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za przekazane mu przez Operatora, w celu świadczenia Usług, Urządzenie abonenckie, o którym mowa powyżej, i ma obowiązek używać go zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami używania urządzeń elektronicznych.
2. Operator zapewnia w ramach świadczonych Usług kontrolę, konserwację i usuwanie Awarii należących do Operatora urządzeń, przekazanych przez niego Abonentowi w związku z zawarciem Umowy.
3. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń abonenckich w Lokalu, do którego posiada tytuł prawny, w celu umożliwienia Operatorowi świadczenia Usług.
4. Zgoda na instalację i eksploatację Urządzeń abonenckich oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, zainstalowanie Łączka oraz innych urządzeń, w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora lub Przedstawiciela Partnera.
5. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia abonenckiego.
6. Abonent odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie Urządzenia abonenckiego lub jego części, należącego do Operatora, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora, spowodowane winą umyślną lub rażącym niedbalstwem. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy Urządzenia abonenckiego w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało w szczególności na skutek:
 - a. Samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Abonenta.



- b. Świadomego zniszczenia Urządzenia abonenckiego przez Abonenta.
 - c. Uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji.
 - d. Niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia abonenckiego.
 - e. Nieprawidłowego działania podłączonych Urządzeń końcowych Abonenta.
7. Abonent jest zobowiązany udostępnić Przedstawicielowi Operatora lub Przedstawicielowi Partnera, lub innym upoważnionym podmiotom działającym w imieniu i na zlecenie Operatora lub Partnera, nieruchomości lub Lokal, w którym znajduje się Łącze i umożliwić powyższym podmiotom instalację Urządzenia abonenckiego w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący uszkodzeń wyposażenia Lokalu. Dokonanie wszelkich niezbędnych czynności nastąpi w terminie ustalonym przez Strony. Abonent powinien wskazać taki termin na dokonanie wszelkich niezbędnych instalacji, aby podczas czynności w Lokalu przebywał Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba. Abonent jest tym samym zobowiązany umożliwić Operatorowi przeprowadzenie wszelkich prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
 8. Urządzenia końcowe włączone do sieci telekomunikacyjnej powinny spełniać wymagania zasadnicze, o których mowa w art. 153 Ustawy, potwierdzone dokumentami takimi jak: świadectwo homologacji, certyfikat zgodności, deklaracja zgodności lub znak zgodności.
 9. Abonent zobowiązany jest korzystać z Urządzeń końcowych oraz Urządzeń abonenckich w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu Sieci lub Sieci Partnera. W przypadku stwierdzenia przyłączenia przez Abonenta urządzeń nie mających dokumentów lub znaków, o których mowa w ust. 8, Operator może ograniczyć, a następnie wyłączyć świadczenie Usług, określonych w Umowie, do czasu usunięcia przez Abonenta niezgodności i wykonania przez niego zobowiązań, z zastrzeżeniem, iż niezależnie od powyższych uprawnień, nieusunięcie niezgodności w terminie wskazanym przez Operatora stanowi przesłankę do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym przez Operatora z wyłącznej winy Abonenta i obciążenia Abonenta przez Operatora stosowną Opłatą wyrównawczą.
 10. Za prawidłowe działanie Urządzeń końcowych lub innych urządzeń, będących własnością Abonenta, w tym za ich prawidłową konfigurację, odpowiedzialność ponosi wyłącznie Abonent.
 11. Abonent zobowiązany jest umożliwić Przedstawicielom Operatora lub Przedstawicielom Partnera lub innym upoważnionym podmiotom działającym w imieniu i na zlecenie Operatora lub Partnera, sprawdzenie stanu technicznego Łącza, Urządzeń końcowych, Urządzeń abonenckich, lub innych urządzeń w jego Lokalu lub nieruchomości, jeśli jest to konieczne do należytego świadczenia Usług lub rozpatrzenia reklamacji.
 12. Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń na Łączu, w Urządzeniach abonenckich, lub innych urządzeniach zainstalowanych u Abonenta, mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne Operatora lub Partnera lub podmioty działające w imieniu i na zlecenie Operatora lub Partnera.
 13. Uszkodzenia sieci telekomunikacyjnej oraz Urządzeń końcowych, Urządzeń abonenckich lub na Łączu, powstałe z przyczyn leżących po stronie Abonenta, usuwane są na jego koszt.
 14. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Abonentowi Urządzeń abonenckich, odbioru prac, poprawności uruchomienia Usługi i jej zgodności z postanowieniami Umowy na Łączu, jest złożenie podpisu przez Abonenta na protokole odbioru prac i przekazania urządzenia abonenckiego, przedłożonego przez Przedstawiciela Operatora lub Partnera, lub podmiotu działającego w imieniu i na zlecenie Operatora lub Partnera, z zastrzeżeniem zapisów § 2 ust. 22 i 23.
 15. Podpisanie protokołu przez Abonenta, o którym mowa w ust. 14 stanowi potwierdzenie, że Urządzenia abonenckie lub Łącze nie posiadały jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru.

Korzystanie z Usługi

§ 5. Zasady korzystania z Usługi

1. Usługa przeznaczona jest tylko i wyłącznie dla Abonenta do jego użytku wewnętrznego. Nie jest dopuszczalna dalsza odsprzedaż Usługi, oraz jej wykorzystywanie przez Abonenta w prowadzonej przez niego działalności, która polega na świadczeniu usług dostępu do sieci Internet.
2. Abonent odpowiada za prawidłowe działanie Urządzeń końcowych, a w szczególności za ich prawidłową konfigurację, niezbędną do korzystania z Usługi.
3. Przy korzystaniu z Usługi, Abonent zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa i praw osób trzecich.



4. Abonent zobowiązuje się, że w ramach korzystania z Usługi będącej przedmiotem Umowy w publicznych i niepublicznych sieciach transmisji danych poprzez sieć Operatora lub Partnera, nie będzie naruszał obowiązujących przepisów prawa, w szczególności naruszał cudzych dóbr osobistych, praw autorskich i propagował treści niedozwolonych prawem.
5. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Regulaminu Ogólnego oraz do przestrzegania postanowień Umowy, w szczególności do:
 - a. Korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem.
 - b. Chronienia danych poufnych przekazanych mu przez Operatora lub Partnera, a w szczególności Loginu i Hasła.
 - c. Niepodejmowania żadnych działań mogących zaburzyć poprawne funkcjonowanie infrastruktury Operatora lub Partnera, a także działań mających negatywne konsekwencje dla innych Abonentów lub użytkowników innych sieci telekomunikacyjnych.
 - d. Zapewnienia, by jego korzystanie z Usługi nie ograniczało możliwości Operatora lub Partnera do dostarczania Usługi lub monitorowaniu Sieci lub Sieci Partnera i ich jej elementów.
6. Każda ze stron Umowy jest zobowiązana do zapewnienia bezpieczeństwa zarządzanej przez siebie sieci teleinformatycznej oraz ochrony przesyłanej informacji.
7. Operator zastrzega sobie prawo do:
 - a. Rekonfiguracji urządzeń w Sieci lub Sieci Partnera, o ile nie pogorszy to jakości uruchomionej Usługi, a w przypadku gdy to działanie będzie skutkowało koniecznością rekonfiguracji urządzeń po stronie Abonenta, Operator nie wyklucza roszczenia finansowego z tego tytułu.
 - b. Prowadzenia badań technicznych i obserwacji pracy urządzeń stanowiących jego własność, na terenie obiektów będących własnością lub administrowanych przez Abonenta.
 - c. Kontroli zainstalowanych przez Abonenta lub przez Operatora lub Partnera urządzeń bezpośrednio podłączonych do Sieci lub Sieci Partnera w celu określenia sposobu ich współpracy z tą siecią.
 - d. Okresowego wstrzymania świadczenia Usługi przy zmianie Opcji usługi, jeśli wymagają tego względy techniczne.
8. Abonent zobowiązuje się do zapewnienia uprawnionym pracownikom Operatora lub Partnera i innym upoważnionym podmiotom działającym w imieniu i na zlecenie Operatora lub Partnera, dostępu i możliwości obserwacji pracy urządzenia wskazanego w § 4 ust. 1 oraz po uprzednim uzgodnieniu terminu z Abonentem.
9. Operator odpowiada wobec Abonenta za jakość wykonywania Usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych w Umowie oraz w załącznikach do Umowy.
10. Operator zobowiązuje się świadczyć Usługę zgodnie z aktualną konfiguracją własnej Sieci lub Sieci Partnera oraz realizować Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
11. Operator poza przypadkami określonymi w obowiązującym Abonenta Regulaminie ogólnym, nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:
 - a. Niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy z przyczyn niezależnych od Operatora, w szczególności z powodu działań osób trzecich.
 - b. Szkody lub straty spowodowane przyczynami technicznymi leżącymi po stronie innych podmiotów.
 - c. Wszelkie szkody wynikłe z wadliwego działania urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta.
 - d. Za straty związane z awarią, która nie została zgłoszona w możliwie najkrótszym czasie do Biura Obsługi Klienta Operatora (tel. (22) 397 33 33), nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia awarii.
 - e. Niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy z powodu nieprawidłowego działania jakiegokolwiek z urządzeń Abonenta, za pomocą którego świadczona jest Usługa przez Operatora.
 - f. Niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy z powodu braku odpowiednich Urządzeń końcowych, umożliwiających korzystanie z Usługi (a w szczególności za brak niezbędnego wyposażenia i nieprawidłowej konfiguracji urządzeń),
 - g. Treść informacji przekazywanych lub przesyłanych przez Abonenta korzystającego z Urządzeń końcowych, Urządzeń abonenckich lub innych Usług.
 - h. Zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta, znajdujących się w Urządzeniach końcowych, Urządzeniach abonenckich oraz innych urządzeniach do nich przyłączonych.
 - i. Szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych Urządzeniach końcowych, Urządzeniach abonenckich oraz innych urządzeniach do nich przyłączonych.



- j. Naruszenie poufności informacji (w tym głosu i obrazu), które Abonent przesyła poprzez sieć Internet, a w szczególności za poufność treści przesyłanych w czasie zbliżonym do rzeczywistego, w tym w ramach technologii VOIP (Voice Over Internet Protocol).
- k. Za brak możliwości lub ograniczenie korzystania z Usługi lub utratę danych, spowodowane rozprzestrzenianiem się programów szkodliwych lub szpiegujących, które zostały dostarczone do Abonenta na skutek połączenia Urządzeń końcowych Abonenta z Internetem.

Naruszenia Regulaminu

§ 6. Naruszenia Regulaminu

1. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w szczególności ale nie wyłącznie jeżeli:
 - a. Abonent wykorzystuje Usługę świadczoną na jego rzecz w sposób niezgodny z Umową, Regulaminem lub Regulaminem ogólnym.
 - b. Abonent naruszy postanowienia Umowy, Regulaminu lub Regulaminu ogólnego.
 - c. Abonent korzysta z Usług do celów niezgodnych z prawem.
 - d. Abonent działa na szkodę Operatora lub Partnera,
 - e. Dane lub informacje podane przez Abonenta przy zawarciu Umowy okażą się nieprawdziwe, błędne lub nieaktualne.
 - f. Zaprzestanie świadczenia Usług zostało nakazane wyrokiem sądu bądź decyzją upoważnionych władz.
 - g. Abonent używa urządzeń uniemożliwiających mu korzystanie z Usługi lub podłączonych do sieci Operatora w sposób sprzeczny z warunkami Umowy lub obowiązującymi Abonenta Regulaminem lub Regulaminem ogólnym albo dokonuje zmian w urządzeniach umożliwiających świadczenie Usługi przez Operatora.
 - h. Abonent podejmuje działania mogące zakłócić lub zaburzyć poprawne funkcjonowanie infrastruktury Sieci lub Sieci Partnera.
 - i. Abonent uniemożliwia lub utrudnia dostęp do urządzeń umożliwiających świadczenie Usług przez Operatora.
 - j. Abonent zalega z opłatami za dwie faktury z tytułu świadczonych na jego rzecz Usług przez Operatora.
 - k. Operator pozyska informacje o zgłoszeniu wniosku o ogłoszenie upadłości Abonenta lub o otwarciu likwidacji Abonenta.
 - l. Operator pozyska informację o utracie przez Abonenta Tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczona jest Usługa.
 - m. Abonent uniemożliwia Przedstawicielom Operatora lub Partnera, lub innym upoważnionym podmiotom działającym w imieniu i na zlecenie Operatora lub Partnera, wymianę Urządzenia abonenckiego, Łącza lub innych urządzeń w wyznaczonym przez Operatora terminie bądź też uniemożliwia dostęp do Urządzenia abonenckiego, Łącza lub innego urządzenia znajdującego się w Lokalu, w celu usunięcia Awarii lub usterek.
 - n. Nie jest możliwe dalsze świadczenie Usług przez Operatora na rzecz Abonenta, lub zapewnienie ich należytej jakości z przyczyn technicznych lub innych, niezależnych od Operatora.
2. Okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt a-m oraz naruszenie § 5 ust. 1, stanowią w szczególności, ale nie wyłącznie przesłanki do rozwiązania Umowy, bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym przez Operatora z wyłącznej winy Abonenta i obciążenia Abonenta przez Operatora stosowną Opłatą wyrównawczą, o której mowa w Regulaminie ogólnym lub Umowie.

Postanowienia końcowe

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie stanowią integralną część wszystkich Umów w rozumieniu § 1. ust. 22, zawieranych przez Operatora z Abonentami i wiążą Abonenta w takim zakresie, w jakim uregulowane w nim zagadnienia nie zostały odmiennie rozstrzygnięte w treści postanowień konkretnej Umowy. W zakresie nieuregulowanym zarówno w Umowie jak i w niniejszym



Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu ogólnego. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a postanowieniami Regulaminu ogólnego pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem i Regulaminem ogólnym stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy Ustawy i wydanych na jej podstawie Rozporządzeń, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.), ustawy z dnia 14 lutego 2003 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz.U. Nr 50, poz. 424 ze zm.).
 3. Abonentom, którzy w terminie 7 dni od daty doręczenia niniejszego Regulaminu nie wypowiedzą Umowy, Operator będzie świadczył Usługi na warunkach w nim określonych.
 4. Operator doręczy Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Abonent, w terminie 7 dni od daty doręczenia proponowanych zmian, może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze (Opłata wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
- 4¹.
- a. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub w cenniku usług telekomunikacyjnych, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (Operator) wykonuje obowiązki, o których mowa w art. 60a ust. 1 i 1b oraz art. 61 ust. 5 i 5a Prawa Telekomunikacyjnego, poprzez podanie do publicznej wiadomości informacji:
 - a.1 o zmianie warunków umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, zmianie w cenniku usług telekomunikacyjnych, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków umowy lub cennika uwzględniających tę zmianę;
 - a.2 o prawie wypowiedzenia umowy przez abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
 - a.3 o przysługującym dostawcy usług telekomunikacyjnych (Operatorowi) roszczeniu odszkodowawczym, a także konieczności zwrotu ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 Prawa Telekomunikacyjnego, w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia umowy.
 - b. Dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych (Operator) może podać do publicznej wiadomości informacje o zmianach, o których mowa w ust. 4¹ pkt a.-a.3, z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.
5. Niniejszy Regulamin został sporządzony z konieczności wprowadzenia zmian wynikających bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności w związku z nowelizacją Ustawy, dokonaną ustawą z dnia 24 kwietnia 2009 roku o zmianie ustawy - Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. Nr 85, poz. 716), która weszła w życie z dniem 6 lipca 2009 roku.
 6. Z chwilą wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc dotychczasowy „Regulamin świadczenia przez TelePolska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie usług dostępu do międzynarodowej sieci Internet” dla umów zawartych przed dniem 19 marca 2010 roku.
 7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19 marca 2010 r. Zmiany wynikające z § 7 ust. 4¹ wchodzi w życie od dnia 1 stycznia 2011 r.