



Regulamin udostępniania faktur VAT w formie elektronicznej z dnia 13 maja 2013 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady udostępniania Abonentom TelePolska Sp. z o.o. faktur VAT w formie elektronicznej („Usługa”).
2. Przez udostępnianie faktur VAT w formie elektronicznej rozumie się możliwość podglądu treści elektronicznej faktury VAT i pobrania elektronicznej faktury VAT.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają postanowienia Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U. z 2012 r. poz. 1528) zwanego dalej „Rozporządzeniem”.

§ 2. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy z TelePolska Sp. z o.o. albo, jeżeli Operator dopuścił taką możliwość, w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronach internetowych Operatora.
2. e-faktura – faktura w formie elektronicznej w dowolnym formacie elektronicznym, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U. z 2012 r. poz. 1528).
3. TelePolska Sp. z o.o. – TelePolska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 123a, 02-017 Warszawa.
4. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy TelePolska Sp. z o.o. a Abonentem.

§ 3. Opis i warunki świadczenia Usługi

1. Usługa polega na udostępnieniu Abonentowi przez TelePolska Sp. z o.o. e-faktury wystawionej z tytułu świadczonych przez TelePolska Sp. z o.o. na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych, jak również na powiadamianiu Abonenta o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury.
2. Udostępnienie Abonentowi e-faktury zgodnie z przepisami Rozporządzenia, jest równoznaczne i zastępuje przesłanie faktury w formie papierowej.
3. Warunkiem skorzystania przez Abonenta z usługi jest złożenie przez Abonenta oświadczenia o wyrażeniu zgody na przesłanie, w tym udostępnianie, e-faktury wystawionej z tytułu świadczonych przez TelePolska Sp. z o.o. na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych, w formie pisemnej lub:
 - a) przez złożenie przez Abonenta oświadczenia o wyrażeniu zgody na otrzymywanie powiadomień o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury na wskazany przez Abonenta adres e-mail lub na stronie internetowej www.telepolska.pl w zakładce biling on-line.
 - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu udostępnionego na stronie internetowej www.telepolska.pl.
4. Zgoda Abonenta, o której mowa w ust. 3 powyżej, oznacza rezygnację z otrzymywania faktur w formie papierowej.
5. E-faktury udostępniane są za pośrednictwem:
 - a) strony internetowej www.telepolska.pl w zakładce biling on-line po uprzednim zalogowaniu się Abonenta w tym serwisie,
 - b) wysłanego przez TelePolska Sp. z o.o. do Abonenta linka do e-faktury na adres e-mail Abonenta, pod którym znajduje się e-faktura i można ją pobrać
 - c) wysłanego przez TelePolska Sp. z o.o. dokumentu e-faktury na adres e-mail Abonenta.
6. Powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury wysyłane jest na adres e-mail Abonenta, w terminie do 5 dni od udostępnienia danej e-faktury.



TELEPOLSKA

7. Chwilą doręczenia e-faktury jest chwila wysłania powiadomienia do Abonenta o jej wystawieniu i udostępnieniu lub jej wysłanie na adres e-mail Abonenta.
8. Zasady dokonywania płatności należności objętych e-fakturami przez Abonenta określone są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez TelePolska Sp. z o.o. z dnia 13 maja 2013 roku.
9. Abonent zobowiązuje się do utrzymywania aktywnego adresu e-mail, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. a powyżej, w okresie korzystania z usług telekomunikacyjnych.
10. TelePolska rozpoczyna wystawianie e-faktur:
 - a) w przypadku, gdy Abonent złoży oświadczenie, o którym mowa w paragrafie 3 ust. 3 lit. a niniejszego regulaminu w formie pisemnej – od następnego cyklu rozliczeniowego od zarejestrowania oświadczenia Abonenta,
 - b) w przypadku, gdy Abonent złoży oświadczenie, o którym mowa w paragrafie 3 ust. 3 lit. b, niniejszego regulaminu w formie elektronicznej – w terminie 48 godzin.
11. TelePolska Sp. z o.o. zaprzestaje wystawiania, przesyłania i udostępniania e-faktur najwcześniej od dnia następującego po dniu, w którym otrzymała oświadczenie Abonenta o wycofaniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-faktury, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia następującego po dniu, w którym otrzymała oświadczenie Abonenta o wycofaniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-faktury.
12. W przypadku, gdy oświadczenie Abonenta o wyrażeniu zgody na przesyłanie, w tym udostępnianie, e-faktur zostało złożone przez Abonenta w formie pisemnej, oświadczenie o cofnięciu takiej zgody również musi zachować formę pisemną.
13. W przypadku, gdy oświadczenie Abonenta o wyrażeniu zgody na przesyłanie, w tym udostępnianie, e-faktur zostało złożone przez Abonenta w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej www.telepolska.pl w zakładce biling on-line, jak również poprzez wysłanie wiadomości tekstowej z poczty elektronicznej e-mail, oświadczenie o cofnięciu takiej zgody może być złożone w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej www.telepolska.pl w zakładce biling on-line lub w formie pisemnej.
14. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przesyłanie lub udostępnianie e-faktur wystawianych z tytułu świadczonych przez TelePolska Sp. z o.o. na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych i oświadczenie o wycofaniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-faktur wystawianych z tytułu świadczonych przez TelePolska Sp. z o.o. na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych, powinny być zgodne w treści z wzorami publikowanymi na stronie www.telepolska.pl.
15. Oświadczenie w formie pisemnej można złożyć przy zawieraniu z TelePolska Sp. z o.o. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w późniejszym terminie przesłać na adres: TelePolska Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 123a, 02-017 Warszawa.
16. Oświadczenie w formie elektronicznej należy przysyłać do Biura Obsługi Klienta.
17. Każda e-faktura udostępniana jest za pośrednictwem strony internetowej www.telepolska.pl w zakładce biling on-line przez okres 13 miesięcy od daty jej wystawienia.
18. Dostęp do e-faktur może być dla Abonenta ograniczony z przyczyn technicznych, leżących po stronie TelePolska Sp. z o.o. TelePolska Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić możliwość korzystania z Usługi na poziomie co najmniej 95% czasu w danym kwartale.
19. TelePolska Sp. z o.o. może przesłać Abonentowi e-fakturę pocztą elektroniczną, na jego żądanie, w następujących sytuacjach:
 - a) przy braku możliwości dostępu Abonenta do strony internetowej www.telepolska.pl w zakładce biling on-line z przyczyn leżących po stronie TelePolska Sp. z o.o.,
 - b) po zawieszeniu przez TelePolska Sp. z o.o. świadczenia usług telekomunikacyjnych w przypadkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez TelePolska Sp. z o.o. z dnia 13 maja 2013 r.
20. Abonent zobowiązany jest do przechowywania e-faktur w formacie, w jakim zostały mu one udostępnione, przez okres 5 lat od końca roku, w którym zostały wystawione.
21. Reklamacje dotyczące faktur VAT wystawianych w formie elektronicznej, składane są i rozpatrywane w trybie i na zasadach opisanych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez TelePolska Sp. z o.o. z dnia 13 maja 2013 r.



TELEPOLSKA

22. W przypadku rozwiązania Umowy Abonent traci dostęp do strony internetowej www.telepolska.pl w zakładce biling on-line i w tej sytuacji Abonent zobowiązany jest do pobrania wystawionych e-faktur z ww. serwisu przed przewidywanym terminem rozwiązania Umowy. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy faktury, faktury korygujące oraz duplikaty faktur wystawiane będą dla Abonenta w formie papierowej, po dacie zarejestrowania przez TelePolska Sp. z o.o. faktu złożenia przez Abonenta takiego oświadczenia. TelePolska Sp. z o.o. poinformuje Abonenta o dacie zarejestrowania faktu złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przesyłając stosowną informację na adres e-mail, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. a.

§ 4. Zmiana adresu e-mail i rezygnacja z Usługi

1. Zmiany adresu e-mail, na który mają być przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury, Abonent dokonuje za pomocą strony internetowej www.telepolska.pl w zakładce biling on-line lub w formie pisemnej.
2. W przypadku braku powiadomienia TelePolska Sp. z o.o. o zmianie adresu e-mail, informacje, uważa się za skutecznie doręczone po przesłaniu ich na dotychczas obowiązujący adres e-mail.
3. Rezygnacji z Usługi można dokonać w formie określonej w § 3 ust. 12 lub 13 niniejszego regulaminu. Ponowne skorzystanie z Usługi możliwe jest tylko po spełnieniu wymagań określonych w § 3 ust. 3 niniejszego regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 13 maja 2013 r.